

Pieńsk, dnia 10 sierpnia 2021r.

Zn. spr. SA.270.2.7.2021

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamówienie pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dostarczeniem fabrycznie nowego sprzętu na potrzeby Nadleśnictwa Pieńsk” będzie realizowane w dwóch zadaniach:

Zadanie nr 1 „Świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych”:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej (rozmowy wychodzące, przychodzące, sms, mms, bezprzewodowy dostęp do Internetu) na 50 numerach telefonów komórkowych, wraz z dostawą fabrycznie nowych 46 aparatów telefonicznych (smartfonów), przeniesieniem 48 numerów telefonicznych (bez zmiany numerów) obecnie używanych przez pracowników Nadleśnictwa Pieńsk (jeśli wymaga tego zmiana Operatora), przeniesienie 1 numeru wraz ze zmianą numeru oraz dodanie 1 nowego numeru przez okres 24 miesięcy od rozpoczęcia świadczenia usługi i wygaszeniem 2 numerów telefonicznych.

Świadczone usługi telekomunikacyjne muszą obejmować następujący zakres:

- a) połączenia do sieci własnej Wykonawcy,
- b) połączenia do sieci telefonii stacjonarnych,
- c) połączenia do innych sieci ruchomych,
- d) połączenia międzynarodowe,
- e) roaming,
- f) usługi tekstowe SMS i multimedialne MMS,
- g) usługi pakietowej transmisji danych oparte na technologii m.in. GPRS, EDGE, UMTS i HSDPA, LTE lub nowszej
- h) usługi Premium SMS zablokowane dla wszystkich abonentów,
- i) inne usługi (serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.)

Zamówienie obejmuje dostarczenie do siedziby Nadleśnictwa Pieńsk fabrycznie nowych 46 aparatów telefonicznych o minimalnych parametrach:

- rok produkcji - 2019 lub nowszy
- system operacyjny – Android w wersji minimum 9 z usługami Google,
- pamięć RAM: min. 4 GB,
- pamięć wbudowana min. 64 GB,
- komunikacja: wifi, GPRS, GPS, Bluetooth, LTE, EDGE, HSPA+, HSPA+,
- cena zaproponowanych smartfonów nie może przekroczyć kwoty 250 zł netto za 1 szt.

W ramach maksymalnej ceny Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w swojej ofercie aparaty telefoniczne spełniające minimalne wymagania w celu wyboru konkretnego modelu.

Opcjonalnie (przy zmianie operatora) 52 szt. fabrycznie nowych kart SIM w technologii LTE lub nowszej.

Zadanie nr 2 „Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dostawą urządzeń (rejestratorów leśniczego) do obsługi aplikacji Leśnik+”:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dostawą 12 urządzeń (rejestratorów leśniczego) do obsługi Aplikacji Leśnik+ o minimalnych parametrach:

- system operacyjny Android w wersji minimum 8.1 z usługami Google,
- pamięć RAM minimum 3 GB,
- pamięć wbudowana minimum 32 GB,
- zintegrowany w rejestratorze Bluetooth min. v.4.0, NFC, Wi-Fi (2.4 GHz i 5 GHz) 802.11
- wytrzymała bateria (8 godz. pracy) minimum 4100mAh
- dodatkowe akcesoria w zestawie: ładowarka samochodowa, futerał z paskiem, folia/szkoło ochronne na wyświetlacz.

Wykaz minimalnych wymagań sprzętowych rejestratorów leśniczego z systemem Android stanowi **załącznik nr 1** do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Wykonawca w swojej ofercie przedstawi Zamawiającemu jedno urządzenie posiadające co najmniej minimalne parametry.

Lista rekomendowanych urządzeń przez jednostki organizacyjne Lasów Państwowych stanowi **załącznik nr 2** do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający rekomenduje dostawę urządzeń Zebra TC 57 lub Point Mobile PM45 (lub równoważny).

Zamawiający informuje, iż dopuszcza zaoferowanie produktów innych firm / innych marek, jakościowo równoważnych produktom wskazanym przez Zamawiającego. Przez produkt równoważny Zamawiający rozumie produkt o parametrze tym samym lub lepszym.

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fabrycznie nowe urządzenia, w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie, z naniesionym na opakowaniu w sposób czytelny numerem fabrycznym urządzenia wraz z akcesoriami takimi jak bateria, ładowarka sieciową i samochodową (opcjonalnie), instrukcją w języku polskim.

W okresie gwarancji Wykonawca winien zapewnić pełną obsługę serwisową urządzeń, a także transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia do i z siedziby Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad i usterek urządzeń w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty przekazania do naprawy.

W przypadku braku możliwości naprawy reklamowanego sprzętu, Wykonawca bezpłatnie go wymieni na fabrycznie nowy.

2. Na dostarczony sprzęt Wykonawca wystawi osobną fakturę, niezależną od faktury na abonament.

3. Wykonawca uruchomi i zapewni dedykowaną dla tutejszej jednostki sieć firmową z nielimitowanymi bezpłatnymi połączeniami głosowymi w ramach tzw. Sieci Firmowej.
4. Realizacja zamówienia będzie polegała na przejęciu aktualnie wykorzystywanych przez Nadleśnictwo Pieńsk numerów telefonów komórkowych tj. 50 sztuk (bez zmiany numeru), przeniesienie 1 numeru wraz ze zmianą numeru, dodanie 1 sztuki nowego numeru telefonu oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla 12 nowych numerów dla urządzeń (rejestratorów leśniczego) do obsługi aplikacji Leśnik+
5. Opcjonalnie, przeniesienie przez Wykonawcę usługi od dotychczasowego operatora aktualnie wykorzystywanych przez Nadleśnictwo Pieńsk 51 numerów telefonów komórkowych winno być dokonane niezwłocznie po upływie jedno miesięcznego okresu wypowiedzenia u obecnego operatora. Przerwa w świadczeniu usługi w momencie przenoszenia nie może być dłuższa niż 24 godziny. Tutejsza jednostka wymaga, aby procedura przeniesienia numerów była bezpłatna oraz odbyła się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Przenieszone numery nie są objęte koniecznością zapłaty kar umownych z tytułu rozwiązania dotychczasowych umów (dla przenoszonych numerów zakończony został okres promocyjny określony w umowach zawartych z operatorem Orange).
W ramach realizacji zadania Wykonawca wygasi usługę dla 2 numerów telefonicznych: 733 601 076, 531 184 369.
6. W przypadku utraty lub uszkodzenia karty SIM z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Nadleśnictwo, Wykonawca zapewni bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów za maksymalnie ≤ 10,00 zł. netto za 1 sztukę. Wykonawca zapewni bezpłatną czasową blokadę karty SIM (przykładowo w razie utraty telefonu). Dodatkowo, Wykonawca zapewni aktywację każdej nowej karty SIM w terminie 24 godzin od chwili wydania dyspozycji przez osoby upoważnione z Nadleśnictwa Pieńsk (biorąc pod uwagę dni robocze). Dyspozycja aktywacji karty SIM będzie składana przez osoby upoważnione w formie e-maila. Za otrzymanie zamówienia uważane będzie potwierdzenie odbioru e-maila.
7. Wykonawca zapewni świadczenie zasięgu telefonii komórkowej w sposób ciągły 24h/ dobę na obszarze nie mniejszym niż 90% terytorium RP. Usługa będzie świadczona także poza granicami kraju w ramach bezpłatnie aktywowanego tzw. roamingu.
8. Dostawa 46 szt. aparatów telefonicznych i 12 urządzeń do obsługi Aplikacji Leśnik+ (rejestratorów leśniczego) nastąpi najpóźniej w terminie do 30 dni kalendarzowych od podpisania umowy. W czasie przekazania urządzeń musi być obecny upoważniony przedstawiciel Wykonawcy. Przyjęcie zostanie dokonane na podstawie obustronnie podpisanego protokołu odbioru, po uprzednim sprawdzeniu ilości telefonów wybranych przez pracowników jednostki. Dostawa sprzętu do siedziby Nadleśnictwa na koszt i ryzyko Wykonawcy.

9. Wraz z dostawą wszystkich urządzeń oraz kart SIM (LTE lub nowszej) Wykonawca dostarczy w wersji papierowej ich tabelaryczne zestawienia zawierające m.in.: nazwę, model i numer fabryczny.

10. Wykonawca dostarczy wybrane przez Zamawiającego, fabrycznie nowe komórkowe aparaty telefoniczne, w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie, z naniesionym w sposób czytelny na opakowaniu numerem fabrycznym z akcesoriami dostępnymi standardowo. Wykonawca na dostarczony sprzęt udzieli min. 24-miesięcznej gwarancji. Wykonawca załączy do dostarczonych urządzeń instrukcje obsługi w języku polskim.

11. W ramach umowy muszą być zagwarantowane i uruchomione następujące usługi:

dla zadania 1:

A. dla 46 aktywacji z przeznaczeniem na telefony komórkowe:

- a) wychodzące i przychodzące połączenia telefoniczne: nielimitowane i bezpłatne w ramach abonamentu do wszystkich operatorów krajowych (działających na terenie Polski zarówno w ramach sieci mobilnych jak i stacjonarnych) oraz na terenie UE działających w ramach sieci mobilnych;
- b) wysyłanie i odbieranie SMS/MMS: nielimitowane i w ramach abonamentu bezpłatne wysyłanie wiadomości do wszystkich operatorów krajowych oraz na terenie UE, działających w ramach sieci mobilnych;
- c) dostęp do Internetu w technologiach: GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA, LTE lub nowszej – transmisja danych z limitem min. 20 GB w kraju oraz min. 2 GB w roamingu UE dla każdego numeru telefonicznego z osobną z zastrzeżeniem, że po wykorzystaniu ww. limitów bądź wyższych, jeżeli takie zostały przedstawiony w ofercie, dostawca Internetu będzie miał prawo zmniejszyć jego prędkość do końca miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło przekroczenie, a Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych powyżej określonego w ofercie Wykonawcy limitu transferu danych w Polsce;
- d) prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego), realizowana w przypadku, gdy numer dzwoniący nie jest zastrzeżony,
- e) bezpłatną aktywację roamingu w dowolnym momencie trwania umowy na podstawie tel./mailowej dyspozycji osoby upoważnionej przez zamawiającego,
- f) brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
- g) naliczanie (taryfikowanie) transmisji danych maksymalnie co 100 kB – dla każdego typu połączeń;
- h) informacja np. SMS-em (koszt SMS-a w cenie oferty) o próbie połączenia wraz z identyfikacją numeru osoby dzwoniącej oraz datą i godziną (gdy numer dzwoniący nie posiada ograniczenia prezentacji własnego numeru) gdy telefon był wyłączony, poza zasięgiem lub linia była zajęta.
- i) ceny usług świadczonych standardowo, a nie ujętych w treści oferty oraz zapytania ofertowego po najniższej cenie przewidzianej w taryfach

dla Klientów Biznesowych zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy,

- j) usługi Premium SMS zablokowane dla wszystkich abonentów,
- k) bezpłatną zmianę numeru telefonu, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla pracownika jednostki uciążliwe.

B. dla 2 aktywacji z przeznaczeniem na bramki GSM:

- a) wychodzące i przychodzące połączenia telefoniczne: nielimitowane i bezpłatne w ramach abonamentu do wszystkich operatorów krajowych (działających na terenie Polski zarówno w ramach sieci mobilnych jak i stacjonarnych) oraz na terenie UE działających w ramach sieci mobilnych;

C. dla 2 aktywacji z przeznaczeniem na internet mobilny:

- a) dostęp do Internetu w technologiach: GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA, LTE lub nowszej – transmisja danych z limitem min. 30 GB w kraju z zastrzeżeniem, że po wykorzystaniu limitu, dostawca Internetu będzie miał prawo zmniejszyć jego prędkość do końca miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło przekroczenie, a Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych powyżej określonego w ofercie Wykonawcy limitu transferu danych;

dla zadania 2:

A. dla 12 aktywacji z przeznaczeniem na rejestrator leśniczego:

- a) wychodzące i przychodzące połączenia telefoniczne: nielimitowane i bezpłatne w ramach abonamentu do wszystkich operatorów krajowych (działających na terenie Polski zarówno w ramach sieci mobilnych jak i stacjonarnych) oraz na terenie UE działających w ramach sieci mobilnych;

- b) wysyłanie i odbieranie SMS/MMS: nielimitowane i w ramach abonamentu bezpłatne wysyłanie wiadomości do wszystkich operatorów krajowych oraz na terenie UE, działających w ramach sieci mobilnych;

- c) dostęp do Internetu w technologiach: GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA, LTE – transmisja danych z limitem min. 20 GB w kraju dla każdego numeru telefonicznego z osobna z zastrzeżeniem, że po wykorzystaniu ww. limitów bądź wyższych, jeżeli takie zostały przedstawiony w ofercie, dostawca Internetu będzie miał prawo zmniejszyć jego prędkość do końca miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło przekroczenie, a Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych powyżej określonego w ofercie Wykonawcy limitu transferu danych w Polsce;

12. Zamawiający zastrzega sobie niezmienność ceny abonamentu przez cały okres obowiązywania umowy.

13. Wykonawca do każdej faktury VAT dostarczy do siedziby Nadleśnictwa Pieńsk rozliczenie zbiorcze (dla zadania) wszystkich telefonów oraz zestawienie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych telefonów.

14. Wykonawca dostarczy do siedziby Nadleśnictwa Pieńsk rozszerzone szczegółowe rachunki (zbiorczo dla zadania) zawierający w szczególności bilingi numerów abonamentowych z bieżącego okresu rozliczeniowego, również połączeń w ramach grupy kart tj. darmowej sieci. Tutejsza jednostka dopuszcza możliwość dostarczenia rozszerzonego rachunku szczegółowego w formie papierowej lub elektronicznej w postaci gotowego do wydruku zestawienia/bilingu przesłanego na wskazany przez Nadleśnictwo adres e-mail, niezwłocznie po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
15. Wykonawca przydzieli dla Nadleśnictwa Pieńsk opiekuna (wskazanego z imienia i nazwiska; nr telefonu kontaktowego, e-mail), w celu bezpośredniego kontaktu wyłącznie z upoważnionymi przez tut. jednostkę osobami w sprawach wynikających z realizacji umowy, pełniącego rolę doradcy, odpowiedzialnego za kontakt Nadleśnictwa z Wykonawcą i serwisem. Opiekun przyjedzie do siedziby nadleśnictwa na każdorazowe uzasadnione wezwanie w terminie nie dłuższym niż dwa dni robocze od momentu zgłoszenia. Koszty dojazdu Opiekuna do siedziby i serwisu ponosi Wykonawca. Wykonawca nie będzie podwyższał opłat za świadczone usługi w trakcie obowiązywania umowy.
16. Nadleśnictwo Pieńsk pisemnie wyznaczy 3 osoby upoważnione do kontaktu z opiekunem Wykonawcy, w zakresie dokonywania wszelkich zmian na koncie Abonenta włącznie z aktywacją kart SIM.
17. Wykonawca będzie świadczył w okresie gwarancji pełną bezpłatną obsługę serwisową urządzeń zakupionych u Wykonawcy.
18. Z uwagi na specyfikę przedmiotu zamówienia nie przedstawia się projektu umowy, aczkolwiek wymagane jest, aby proponowana przez Wykonawcę umowa zawierała wszystkie elementy wynikające z ustawy z dn. 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz U. z 2019r. poz. 2460) i wymagania określone przez Zamawiającego zawarte w treści niniejszego zapytania ofertowego.
Z uwagi na specyfikę przedmiotu zamówienia Wykonawca przedłoży projekt umowy, zawierający wszystkie elementy wynikające z ustawy z dn. 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz U. z 2019r. poz. 2460) i wymagania określone przez Zamawiającego zawarte w treści niniejszego zapytania ofertowego. Wykonawca przedłoży również szczegółowy cennik usług telekomunikacyjnych, cennik sprzętu oraz regulamin świadczenia usług.

SPORZĄDZIŁ:
Katarzyna Chajeka
Referent ds. administracyjnych
i zamówień publicznych

REFERENT
ds administracyjnych
i zamówień publicznych
Katarzyna Chajeka

ZATWIERDZIŁ:
NADLEŚNICZY

NADLEŚNICZY
Mariusz Jędrzejczak